

**Polityka Prywatności**  
**Design Form Studio Sp. z o.o.**

Przedmiotowy dokument (dalej jako: „Polityka”) zawiera informacje dotyczące przetwarzania przez Design Form Studio Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach, ul. Karola Olszewskiego 6, 25 – 663 Kielce, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000868822, REGON: 387471969, NIP: 9592037331, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł. (zwanej dalej: „Administratorem”) danych osobowych osób korzystających ze Sklepu internetowego zamieszczonego na stronie www. pod adresem [www.designform.studio](http://www.designform.studio)

Polityka zostaje udostępniona w celu zapewnienia osobom, których Dane Osobowe są przetwarzane przez Administratora, jak najszerszej informacji o zakresie przetwarzanych danych, sposobach i zasadach przetwarzania danych oraz o prawach tych osób. Podstawową regulacją prawną dotyczącą ochrony Danych Osobowych jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”).

Każdy z Klientów korzystający ze Sklepu akceptuje postanowienia Polityki oraz wyraża zgodę na to w jaki sposób Administrator zbiera, gromadzi, przechowuje, wykorzystuje, gromadzi i chroni Dane Osobowe. Jeżeli Klient odmówi przekazania Administratorowi danych osobowych, wówczas nie będzie możliwości zawarcia z Administratorem Umowy, jak również Administrator nie będzie mógł zapewnić Klientowi korzystania przez Klienta ze Sklepu.

## **I. SŁOWNICZEK POJĘĆ**

- 1) **Cookies** - rozumie się przez to pliki tekstowe umieszczane przez serwer na urządzeniu, na którym działa Przeglądarka. Pliki Cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Klienta (np. w pamięci komputera) i przeznaczone są do korzystania ze Sklepu.
- 2) **Dane Osobowe** - rozumie się przez to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- 3) **Formularz Rejestracji** – rozumie się przez to formularz dostępny w Sklepie, niezbędny do utworzenia Konta Klienta.

- 4) **Formularz Zamówienia** – rozumie się przez to formularz dostępny w Sklepie, niezbędny do złożenia Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Towarów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności i/lub Zamówienie Konsultacji.
- 5) **Konsultacje** - rozumie się przez to jednorazową konsultację zamówioną przez Klienta za pośrednictwem Sklepu, w zakresie aranżacji i wystroju wnętrz.
- 6) **Konsument** – rozumie się przez to osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych zawierająca ze Sprzedawcą Umowę Sprzedaży i/lub Umowę o świadczenie usług Konsultacji w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 7) **Państwo trzecie** - rozumie się przez to państwo spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- 8) **Przeglądarka** - rozumie się przez to program informatyczny służący do wyświetlania stron internetowych (np. Chrome, Firefox, Safari).
- 9) **Profilowanie** - rozumie się przez to każdą formę zautomatyzowanego przetwarzania Danych Osobowych, która polega na wykorzystaniu Danych Osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.
- 10) **Klient** – rozumie się przez to Konsumenta, Przedsiębiorcę oraz Przedsiębiorcę-Konsumenta składającego lub zamierzającego złożyć Zamówienie w Sklepie lub korzystającego lub zamierzającego korzystać z Usług świadczonych przez Sprzedawcę w ramach Sklepu.
- 11) **Konto** – rozumie się przez to indywidualne konto Klienta założone w Sklepie, na którym gromadzone są wszelkie dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie oraz zawartych Umowach Sprzedaży i/lub Umowy o świadczenie usług Konsultacji.
- 12) **Przetwarzanie** - rozumie się przez to każdą operacją lub zestawem operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
- 13) **Przedsiębiorca** - rozumie się przez to osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnej, osobę prawną i jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która dokonuje zakupu Towarów oferowanych przez Sklep i/lub zamawia usługę Konsultacji.

- 14) **Przedsiębiorca-Konsument** – rozumie się przez to osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnej zawierającą Umowę, Umowę Sprzedaży i/lub Umowę o świadczenie usług Konsultacji bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy, Umowy Sprzedaży i/lub Umowy o świadczenie usług Konsultacji wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 15) **Sklep** – rozumie się przez to sklep działający na podstronie o nazwie „Sklep” dostępny na stronie internetowej [www.designform.studio](http://www.designform.studio)
- 16) **Towar** – rozumie się przez to dostępne w Sklepie produkty będące lub mogące być przedmiotem Umowy Sprzedaży.
- 17) **Umowa Sprzedaży** – rozumie się przez to umowę sprzedaży zawieraną pomiędzy Klientem oraz Administratorem za pośrednictwem Sklepu na Towary oferowane w ramach Sklepu.
- 18) **Umowa** – rozumie się przez to umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieraną pomiędzy Administratorem a Klientem w związku z korzystaniem ze Sklepu na zasadach określonych w Regulaminie.
- 19) **Umowa o świadczenie usług Konsultacji** – rozumie się przez to umowę o świadczenie usług Konsultacji zawieraną pomiędzy Klientem a Administratorem za pośrednictwem Sklepu, na podstawie której Administrator zobowiązany jest do świadczenia usługi Konsultacji w wymiarze czasu wskazanym na stronie Sklepu, a Klient do zapłaty wynagrodzenia.
- 20) **Usługa** – rozumie się przez to usługę świadczoną drogą elektroniczną przez Administratora na rzecz Klientów za pośrednictwem Sklepu.
- 21) **Zamówienie** – należy przez to rozumieć oświadczenie Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży i/lub Umowy o świadczeni usług Konsultacji za pośrednictwem Sklepu.

Wyrażenie niezdefiniowane powyżej, a użyte w treści Polityki Prywatności mają znaczenie nadane im w regulaminie Sklepu Design Form Studio Sp. z o.o. dostępnym pod adresem [www.designform.studio](http://www.designform.studio)

## **II. ZAKRES ZASTOSOWANIA**

Niniejsza Polityka dotyczy przetwarzania Danych Osobowych w związku z korzystaniem ze Sklepu oraz Usług świadczonych przez Administratora, dostępnych dla Klientów, za pośrednictwem Sklepu, w szczególności Usług obejmujących prowadzenie Konta, wysyłkę newslettera, składanie Zamówień oraz zawieranie Umowy Sprzedaży i/lub Umowy o świadczeni usług Konsultacji za pośrednictwem Sklepu w zakresie szczegółowo opisanym poniżej.

### **III. PODSTAWY PRAWNE, CELE, ZASADY ORAZ CZAS PRZETWARZANIA DANYCH W SKLEPIE**

1. Klienci mogą przesyłać Administratorowi Dane Osobowe podczas korzystania ze Sklepu, wypełniania formularzy dostępnych w Sklepie (m.in. Formularz Rejestracji, Formularz Zamówień, czy też formularz umożliwiających złożenie reklamacji), a także za pośrednictwem jakiegokolwiek wymiany informacji z Administratorem drogą telefoniczną, e-mailową lub w dowolny inny sposób, jak również podczas zgłaszania problemów dotyczących funkcjonowania Sklepu.
2. Administrator może także uzyskiwać Dane Osobowe Użytkowników m.in. od partnerów biznesowych oraz innych osób fizycznych i Użytkowników.
2. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora w celu:
  - 1) wykonania praw i obowiązków wynikających z zawartej pomiędzy Klientem a Administratorem Umowy, Umowy Sprzedaży, Umowy o świadczenie usług Konsultacji, jej obsługi oraz dostarczenia przedmiotu Zamówienia z pomocą podmiotów świadczących usługi dostawy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), jak również przekazywania Klientowi informacji o zamawianych przez niego Towarach i/lub Konsultacjach, co jest niezbędne do wykonania wzajemnych zobowiązań umownych oraz w celu rozpatrywania skarg i reklamacji związanych z zawieranymi umowami (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) - przez czas niezbędny do realizacji Umowy, Umowy Sprzedaży i/lub Umowy o świadczenie usług Konsultacji, a po jej zakończeniu Dane Osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykazania prawidłowości wykonania zobowiązań wynikających z umowy aż do upływu terminów wskazanych w przepisach o archiwizacji oraz upływu terminów dochodzenia roszczeń z tytułu tych umów;
  - 2) umożliwienia Klientowi personalizacji jego profilu w Sklepie, wówczas przetwarzanie Danych Osobowych odbywa się za jego zgodą (art. 6 ust. 1 lit a) RODO) do czasu cofnięcia przez niego zgody;
  - 3) analitycznym i statystycznym (przetwarzanie jest niezbędne z uwagi na uzasadniony prawnie interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), Dane Osobowe będą przetwarzane do czasu istnienia dodatkowej podstawy prawnej ( np. pozwalającej na ich przetwarzanie w celu wykonania Umowy) – gdy Administrator utraci tą podstawę, Dane Osobowe zostaną zanonimizowane lub usunięte;
  - 4) umożliwienia Klientowi przekazywania i wymiany informacji, co wiąże się z wykonaniem wzajemnych praw i obowiązków wynikających z zawartej pomiędzy Klientem, a Administratorem Umowy, Umowy Sprzedaży i/lub Umowy o świadczenie usług Konsultacji (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) - przez czas niezbędny do realizacji Umowy, Umowy Sprzedaży i /lub Umowy o świadczenie usług Konsultacji, a po jej zakończeniu Dane Osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykazania

prawidłowości wykonania zobowiązań wynikających z Umowy aż do upływu terminów wskazanych w przepisach o archiwizacji;

- 5) zapewnienia realizacji przez Administratora Umów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności regulaminem Sklepu oraz niniejszą Polityką co jest niezbędne do realizacji wzajemnych zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 lit b) RODO), spełnienia przez Administratora ciężących na nim obowiązków ustawowych (art. 6 ust. 1 lit c) RODO) oraz wykonywania i obrony roszczeń wynikających z zawartej Umowy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) - przez czas niezbędny do realizacji umowy, a po jej zakończeniu Dane Osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykazania prawidłowości wykonania zobowiązań wynikających z umowy aż do upływu terminów wskazanych w przepisach o archiwizacji; w przypadku realizacji obowiązków ustawowych przez Administratora przetwarzanie Danych Osobowych będzie realizowane przez czas niezbędny do realizacji ustawowych obowiązków Administratora; w przypadku obrony i wykonywania roszczeń wynikających z Umowy przez czas niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub do czasu złożenia uzasadnionego sprzeciwu przez Klienta,
- 6) przekazywania Klientowi (w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami) materiałów marketingowych oraz informacji, instrukcji i wskazówek niezbędnych dla usprawnienia realizacji Umowy, Umowy Sprzedaży i/lub Umowy o świadczenie usług Konsultacji - przetwarzanie Danych Osobowych Klienta następuje wówczas za jego zgodą (art. 6 ust. 1 lit a) RODO) oraz prowadzenia marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) – przetwarzania Danych odbywa się wówczas przez czas niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub do czasu złożenia uzasadnionego sprzeciwu przez Klienta, zaś w przypadku marketingu bezpośredniego nie dłużej niż do czasu wyrażenia sprzeciwu;
- 7) zarządzania Sklepem oraz w celu rozwiązywania problemów związanych z korzystaniem ze Sklepu, analizy danych, testowania, a także przeprowadzania prac badawczych, analitycznych i dotyczących nadzoru – podstawę przetwarzania Danych osobowych Klienta stanowi wówczas uzasadniony interes Administratora jakim jest zapewnienie bezpieczeństwa w ramach Sklepu, jak również doskonalenie dostępnych w ramach Sklepu funkcji (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); Dane Osobowe są wówczas przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub do czasu złożenia uzasadnionego sprzeciwu przez Klienta
- 8) doskonalenia Sklepu i jego funkcjonalności, jak również w celu zapewnienia, że dostępna za jego pośrednictwem treść będzie przekazywana Klientowi w odpowiedni sposób, w szczególności z uwzględnieniem urządzeń przy pomocy, których Klient korzysta za Sklepu, co stanowi uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); Dane Osobowe są wówczas przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub do czasu złożenia uzasadnionego sprzeciwu przez Klienta;

- 9) zapewnienia bezpieczeństwa korzystania ze Sklepu, co jest niezbędne do wykonywania wzajemnych zobowiązań umownych, sporządzania, wykonywania lub obrony roszczeń wynikających z umowy (art. 6 ust. 1 lit b) RODO), spełnienia ciężących na Administratorze obowiązków ustawowych (art. 6 ust. 1 lit c) RODO), jak również prowadzone jest w uzasadnionym interesie Administratora (w celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług) (art. 6 ust. 1 lit f) RODO) - przez czas niezbędny do realizacji Umowy, a po jej zakończeniu Dane Osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykazania prawidłowości wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, aż do upływu terminów wskazanych w przepisach o archiwizacji; w przypadku realizacji obowiązków ustawowych przez Administratora przetwarzanie Danych osobowych będzie realizowane przez czas niezbędny do realizacji ustawowych obowiązków Administratora; w przypadku zapewnienia bezpieczeństwa przez czas niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub do czasu złożenia uzasadnionego sprzeciwu przez Klienta;
- 10) wykonania innych ustawowych obowiązków Administratora, w szczególności podatkowych i sprawozdawczych (art. 6 ust. 1 lit c) RODO) – przez czas niezbędny do realizacji ustawowych obowiązków Administratora, w szczególności do czasu upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych.
- 11) w przypadku wyrażenia dobrowolnych i opcjonalnych zgód, również na podstawie osobnych zgód wyrażonych za pomocą wiadomości e-mail lub w trakcie rozmowy telefonicznej (art. 6 ust. 1 lit a) RODO) oraz art. 10 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy z dnia 16.07.2004 r. – Prawo telekomunikacyjne Dane Osobowe będą przetwarzane także w celach marketingowych polegających na przekazywaniu informacji o nowych Usługach, promocjach, dostępnych w ramach Sklepu),

Po upływie okresu przetwarzania, Dane Osobowe są niezwłocznie usuwane lub anonimizowane.

3. Administrator będzie przetwarzał następujące Dane Osobowe przekazane przez Klienta:

- 1) w przypadku rejestracji Konta Klienta:
  - a) będącego Konsumentem:
    - imię i nazwisko;
    - adres e-mail;
    - numer telefonu (opcjonalnie);
    - adres dostawy Towaru;
    - login;
    - hasło;
  - b) będącego Przedsiębiorcą i/lub Przedsiębiorcą-Konsumentem:

- nazwę firmy (w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie będących osobą prawną: nr NIP, REGON i – o ile posiada -nr KRS);
  - imię i nazwisko osoby dokonującej rejestracji – dotyczy to Klienta będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej;
  - adres e-mail;
  - adres siedziby;
  - adres dostawy;
  - numer telefonu (opcjonalnie);
  - login;
  - hasło;
- 2) w przypadku wypełniania Formularza Zamówienia na Towar przez Klienta:
- a) będącego Konsumentem będą to:
    - imię i nazwisko;
    - adres e-mail;
    - numer telefonu (opcjonalnie);
    - adres dostawy;
  - b) będącego Przedsiębiorcą i/lub Przedsiębiorcą-Konsumentem:
    - nazwę firmy;
    - numer NIP;
    - numer REGON;
    - numer KRS – o ile posiada;
    - adres e-mail;
    - adres siedziby;
    - adres dostawy;
    - numer telefonu (opcjonalnie);
    - imię i nazwisko osoby dokonującej Zamówienia – dotyczy to Klienta będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.
- 3) złożenia Zamówienia na usługę Konsultacji przez Klienta:
- a) będącego Konsumentem będą to:
    - imię i nazwisko;
    - adres e-mail;
    - numer telefonu (opcjonalnie);
  - b) będącego Przedsiębiorcą i/lub Przedsiębiorcą-Konsumentem:
    - nazwę firmy;
    - numer NIP;
    - numer REGON;
    - numer KRS – o ile posiada;

- adres e-mail;
  - adres siedziby;
  - adres w którym ma być świadczona usługa Konsultacji, jeżeli jest inny, niż adres siedziby- w przypadku Konsultacji świadczonych osobiście;
  - numer telefonu (opcjonalnie);
  - imię i nazwisko osoby dokonującej Zamówienia – dotyczy to Klienta będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.
- 4) w przypadku zapisania się na newslettera – adres e-mail Klienta;
  - 5) zapisy dotyczące wszelkiego rodzaju korespondencji w ramach funkcjonalności Sklepu;
  - 6) informacje dotyczące księgowości lub transakcji finansowych, w tym przeprowadzanych za pośrednictwem Sklepu lub w jakikolwiek inny sposób (dane dotyczące karty płatniczej oraz dane rachunku bankowego);
  - 7) dane dotyczące odwiedzin Sklepu oraz zasobów, z których Użytkownik korzysta.
  - 8) zapisy dotyczące wszystkich dokonanych transakcji w związku z korzystaniem przez Klienta z funkcjonalności oferowanych przez Sklep.

**Zakres wskazanych danych jest zgodny z zasadą adekwatności. Podanie Danych Osobowych, o których mowa w ust. 3. jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia Zamówienia i/lub zawarcia Umowy, Umowy Sprzedaży/Umowy o świadczenie usług Konsultacji.**

3. W odniesieniu do Danych Osobowych dotyczących odwiedzin Klienta w Sklepie Administrator może (w sytuacji gdy jest to wymagane i uzyskał w tym celu zgodę Użytkownika) pozyskiwać dane dotyczące urządzeń oraz sieci wykorzystywanych przez Klienta w celu uzyskania dostępu do Usług i oferty handlowej zamieszczonej w Sklepie. Dane te mogą obejmować: adres IP Klienta, dane dotyczące logowania, rodzaju i wersji przeglądarki internetowej, rodzajów i wersji wtyczek wykorzystywanych przez przeglądarki internetowe, systemu operacyjnego oraz platformy, identyfikatora reklamowego, informacji na temat odwiedzin, w tym adresu URL witryny, na której kliknięty został link prowadzący do Sklepu, poszukiwanych lub przeglądanych produktów, błędów pobierania danych, czasu odwiedzin na określonych stronach, interakcji z innymi stronami. Dane te pozyskiwane są przez Administratora, który pozyskuje te dane w szczególności za pośrednictwem plików Cookies.
4. Administrator pozyskuje również informacje dotyczące aktywności Klienta w Sklepie. Dane te mogą być wykorzystywane dla celów statystycznych oraz w celu dopasowania funkcjonalności Sklepu.
5. W związku z realizacją umów, Dane Osobowe będą ujawniane zewnętrznym odbiorcom tj.:
  - 1) dostawcom Towarów,

- 2) usługodawcom Administratora (w szczególności w zakresie zagadnień technicznych, płatności, usług księgowych, usług hostingowych, kancelarii prawnej),
  - 3) osobom współpracującym z Administratorem w ramach Sklepu, na podstawie wydanych upoważnień,
  - 4) organom państwowym, prokuraturze, policji (wtedy gdy jest to wymagane przepisami prawa).
6. Administrator informuje, że przekazywanie Danych Osobowych zewnętrznym odbiorcom będzie odbywało się wówczas gdy:
- 1) jest to konieczne do korzystania z usług podmiotu zewnętrznego,
  - 2) jest to konieczne do umów zawartych z podmiotami zewnętrznymi,
  - 3) jest to konieczne do prawidłowej realizacji umów;
  - 4) jest to konieczne do celów analitycznych, w tym także w celu optymalizacji oferty Towarów i dostępnych w Sklepie oraz świadczonych przez Administratora Usług;
  - 5) wynika to z przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
  - 6) jest to konieczne do obrony roszczeń lub praw Administratora, w tym w związku z toczącym się procesem;
  - 7) nastąpiła okoliczność stanowiąca zagrożenie życia, zdrowia, mienia lub bezpieczeństwa.
7. Zgodnie z obowiązującymi przepisami i jeżeli jest to wymagane, po uzyskaniu zgody Klienta, Administrator może opracowywać dowolne kombinacje informacji dotyczących Klienta, w tym jego Danych Osobowych i danych uzyskiwanych przy wykorzystaniu plików Cookies, które mogą również być przesyłane partnerom biznesowym Administratora lub mogą być uzyskiwane od nich. Administrator może wykorzystywać te informacje i ich kombinacje w celach określonych w niniejszej Polityce.
8. Dane Osobowe Użytkowników mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w ramach korzystania przez Administratora z usług podmiotów dostarczających rozwiązania i systemy informatyczne (np. w zakresie obsługi serwerów, hostingu, software), które to podmioty mogą przechowywać Dane Osobowe na serwerach zlokalizowanych poza tym obszarem (w tym na terenie Stanów Zjednoczonych) lub w ramach świadczenia przez Administratora usług związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą – w zakresie niezbędnym do ich wykonania. W takim przypadku, podstawą takiego transfery danych może być decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony. Z kolei w przypadku przekazania Danych Osobowych do Państwa trzeciego, co do którego Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony – Administrator stosował będzie odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są w szczególności tzw. standardowe klauzule umowne ochrony danych (przyjęte przez Komisję Europejską lub przez organ nadzorczy i zatwierdzone przez Komisję Europejską zgodnie z procedurą sprawdzającą) i zapewniające odpowiedni poziom zabezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami.

9. W sytuacji niewydania przez Komisję Europejską decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony lub braku zapewnienia przez Administratora odpowiednich zabezpieczeń prawnych, Dane Osobowe mogą być przekazane do Państwa trzeciego na podstawie jednej z przesłanek wymienionych w art. 49 ust. 1 RODO, w tym w szczególności na podstawie wyrażonej przez Użytkownika wyrażonej zgody.
10. W sytuacji przekazywania Danych Osobowych do podmiotu znajdującego się w Państwie trzecim (poza Europejskim Obszarem Gospodarczym), Administrator rejestruje każdy przypadek eksportu Danych Osobowych w rejestrze czynności przetwarzania danych osobowych.
11. Zgodnie z obowiązującymi przepisami i jeżeli jest to wymagane, po uzyskaniu zgody Klienta, Administrator może wykorzystywać informacje przekazywane przez Klienta w celach prowadzenia marketingu bezpośredniego przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej (np. przesyłania informacji na temat nowych Towarów lub innych wiadomości, które zdaniem Administratora mogą być interesujące dla Klienta lub przesyłania reklam skierowanych do konkretnego Klienta).
12. W odniesieniu do wiadomości marketingowych przesyłanych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej Klient może w dowolnej chwili wycofać swoją zgodę poprzez kontakt@designform.studio.

#### **IV. UPRAWNIENIA KLIENTA**

1. Zgodnie z przepisami RODO, Klientowi przysługują następujące prawa związane z kontrolą przetwarzania Danych Osobowych:
  - 1) prawo dostępu do treści Danych Osobowych (m. in. uzyskania informacji jakiego rodzaju Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, otrzymania kopii swoich Danych osobowych);
  - 2) prawo żądania poprawienia, uaktualnienia lub sprostowania Danych Osobowych;
  - 3) prawo żądania usunięcia Danych Osobowych, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane; niezależnie od powyższego Klientowi przysługuje możliwość usunięcia Konta w Sklepie (nie jest to jednak równoznaczne z usunięciem Danych Osobowych);
  - 4) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną Danych Osobowych – tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (np. w przypadku uznania, że przetwarzanie Danych Osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony Danych Osobowych);
  - 5) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych;
  - 6) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych, jeżeli przetwarzanie następuje na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub w celu marketingu bezpośredniego.

**Jeżeli Dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody, Klientowi przysługuje:**

- 7) prawo do wycofania zgody w dowolnej chwili;
  - 8) prawo do przenoszenia Danych Osobowych.
2. W celu realizacji swoich uprawnień Klient może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem kanałów komunikacji wskazanych w pkt. IX: „Dane Kontaktowe”.

## **V. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W SPOSÓB ZAUTOMATYZOWANY**

Dane Osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania, z uwzględnieniem informacji zawartych w plikach Cookies. Z kolei konsekwencją takiego przetwarzania Danych Osobowych będzie dostosowywanie wyświetlanych Towarów do indywidualnych preferencji Klienta, sugerowanie Towarów podobnych do tych oglądanych przez Klienta lub Towarów komplementarnych. Profilowanie będzie miało wpływ na funkcjonalność i jakość Sklepu. Ponadto profilowanie jest przeprowadzane dla osiągnięcia wymienionych celów opisanych w punkcie III Polityki.

## **VI. NEWSLETTER**

1. Do wysyłki newslettera wykorzystywany jest podany przez Klienta adres e-mail. Wymagane jest tutaj potwierdzenie Klienta polegające na wyrażeniu przez niego, jako właściciela adresu e-mail, dobrowolnej zgody na otrzymywanie newslettera.
2. Klient może w każdej chwili wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi newslettera poprzez dezaktywację subskrypcji. Rezygnacja z newslettera następuje poprzez wysłanie oświadczenia woli na adres kontakt@designform.studio lub poprzez kliknięcie w odpowiedni link znajdujący się w stopce każdej wiadomości wysyłanej w ramach newslettera.

## **VII. PLIKI COOKIES**

1. Administrator w ramach Sklepu stosuje pliki Cookies oraz korzysta z informacji zawartych w tych plikach.
2. Dane zawarte w Plikach Cookies są przetwarzane przez Administratora w następujących celach:
  - 1) identyfikacji Klientów jako zalogowanych w Sklepie i pokazywania, że są zalogowani;
  - 2) zapamiętywania Towarów dodanych do Koszyka w celu złożenia Formularza Zamówienia;
  - 3) zapamiętywania danych z wypełnianych Formularzy Zamówienia lub danych logowania w Sklepie;
  - 4) dostosowywania oferty handlowej do indywidualnych preferencji Klienta;

- 5) rozpoznawania Klienta podczas kolejnej wizyty na stronie Sklepu;
  - 6) utrzymania sesji Klienta;
  - 7) ustalenia liczby osób korzystających ze Sklepu oraz uzyskania informacji o sposobie korzystania z niego;
  - 8) prowadzenia działań marketingowych (przesyłanie reklam);
  - 9) prowadzenia anonimowych statystyk pozwalających Administratorowi poprawić funkcjonalność Sklepu.
3. W ramach Platformy stosowane są następujące rodzaje Cookies:
- 1) Cookies wewnętrzne – pliki zamieszczane i odczytywane z urządzenia końcowego Użytkownika.
  - 2) Cookies sesyjne – pliki zamieszczane i odczytywane z urządzenia końcowego Użytkownika podczas jednej sesji danego urządzenia Klienta. Po zakończeniu sesji pliki są usuwane z urządzenia;
  - 3) Cookies trwałe – pliki zamieszczane i odczytywane z urządzenia końcowego Klienta. Pliki nie są usuwane automatycznie po zakończeniu sesji urządzenia, chyba że konfiguracja urządzenia końcowego Klienta jest ustawiona na tryb usuwanie plików Cookies po zakończeniu sesji urządzenia.
4. Administrator zwraca uwagę, że występują przypadki, gdzie oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików Cookies w urządzeniu końcowym. Możliwe jest w każdym czasie dokonanie zmiany ustawień dotyczących plików Cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu. Ograniczenia stosowania plików Cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Sklepie. Pliki Cookies wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Administratorem reklamodawców oraz partnerów.
5. Szczegółowe informacje dotyczące ustawień plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych, dostępne są w sekcji „pomoc” (lub innej podobnej) przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach:
- 1) przeglądarka Internet Explorer
  - 2) przeglądarka Chrome
  - 3) przeglądarka Firefox
  - 4) przeglądarka Opera
  - 5) przeglądarka Microsoft Edge

## **VIII. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH**

Administrator zapewnia odpowiednie środki bezpieczeństwa, w celu zapewnienia, że Dane Osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny, zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie w jakim jest to

niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator podejmuje wszelkie działania, aby podmioty współpracujące z nim dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa, w każdym przypadku gdy przetwarzają Dane Osobowe na zlecenie Administratora.

W szczególności są to następujące środki bezpieczeństwa:

- 1) zabezpieczenie Danych Osobowych przed nieuprawnionym dostępem;
- 2) aktualizacja oprogramowania poprzez częste aktualizacje;
- 3) dostęp do indywidualnego konta w Sklepie jedynie po zalogowaniu się loginem i hasłem; hasła są niejawne i są zapisane w bazie, jako tzw. hashe;
- 4) szyfrowanie Danych Osobowych w bazie;
- 5) certyfikat SSL.

## **IX. DANE KONTAKTOWE**

W przypadku wszelkich pytań, wniosków i próśb dotyczących Danych Osobowych lub chęci skorzystania z uprawnienia określonego niniejszą Polityką, Klient może skontaktować się z Administratorem, w wskazanej formie:

**e-mail:** kontakt@designform.studio

## **X. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI**

Administrator dąży do zapewnienia aktualności niniejszej Polityki i jej aktualizacji. W przypadku zmiany przepisów prawa, orzecznictwa sądowego, wytycznych organów odpowiedzialnych za nadzór nad procesami przetwarzania Danych Osobowych, wprowadzenia Kodeksów Dobrych Praktyk (jeżeli Administrator będzie związany takimi kodeksami), zmiany technologii, sposobów, celów lub podstaw prawnych przetwarzania Danych Osobowych, Administrator dokona odpowiednich zmian niniejszej Polityki, o czym Użytkownicy zostaną poinformowani w sposób mailowy.